

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
MOTIVASI KERJA DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PRODUKSI**

SKRIPSI



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2013**

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
MOTIVASI KERJA DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PRODUKSI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2013**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal: 3 September 2013

Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus



(Trubus Raharjo, S.Psi, M.Si)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi

2. Fajar Kawuryan S.Psi, M.Si

3. Trubus Raharjo S.Psi, M.Si

Three handwritten signatures are shown, each on a horizontal line. The first signature is for Iranita Hervi Mahardayani, the second for Fajar Kawuryan, and the third for Trubus Raharjo.

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI KERJA DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PRODUKSI

Yang Diajukan Oleh :
MUKHAMAD BUDI SAPUTRA
2009-60-020

Telah Disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing Utama



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M. Psi

Tanggal : 26 Agustus 2013

Pembimbing Pendamping




Dhini Rhama Dhanian, S.Psi, M. Si

Tanggal : 26 Agustus 2013

PERSEMBAHAN

Kepada orang-orang yang telah tulus mencintai dan menyayangiku karya ini aku persembahkan kepadanya. Pertama, kepada Papi, Mamiku yang selalu menjadi sumber inspirasi dan motivasi dalam hidupku untuk terus melangkah maju dan lebih baik. Kedua, kepada Nok Yenny Puryani yang selalu ada dalam setiap hari-hariku menemani dalam rentangan waktu bahagia dan duka. Ketiga, kepada sahabat-sahabatku yang telah menyayangiku dan setia berbagi disepanjang perjalanan hidupku.

The logo of Universitas Muria Kudus is a shield-shaped emblem. It features a yellow background with a blue mountain range in the center. In front of the mountains is a red and white building. The text "UNIVERSITAS MURIA KUDUS" is written in blue across the top of the shield. Below the building is a red and white flame-like shape. At the bottom of the shield is a white winged figure.

Baby, I believe!!! Our love is so strong..

Budi & Yenny

8 November 2009

MOTTO

Hidup ini tidak boleh sederhana..

Hidup ini harus hebat, luas..

Dan bermanfaat..

Yang sederhana, hanyalah..

Sikapnya..

Tidak ada seorangpun dipermukaan bumi ini yang tercapai semua keinginannya dan terbatas dari semua kesusahannya, terus berusaha dan jangan lelah akan banyak jalan terjal yang harus kau lalui agar kamu tau hidup ini begitu indah untuk dirasakan.

(Mukhamad Budi Saputra)

PRAKATA

Alhamdulillah, Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq dan Hidayahnya.

Berkat limpahan kasih sayang dan hidayah Allah SWT kepada penulis, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Dengan Prestasi Kerja Karyawan Produksi”** untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi.

Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari dan mengapresiasi sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah ikut memberikan dukungan baik secara langsung atau tidak langsung. Oleh karena hal itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Trubus Raharjo, S.Psi, M.si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu menjelaskan hasil pengolahan data.
2. Bapak Mochamad Widjanarko, S.Psi, M.si atas saran-saran dan masukan yang telah diberikan kepada penulis, selama mengenal di fakultas psikologi Universitas Muria Kudus. Terima kasih banyak bapak, engkau sangat perhatian dan tak akan terlupakan semua ajaran yang engkau berikan.

3. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dengan penuh kedisiplinan, kesabaran dan memberikan masukan dan saran-saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini. Serta ilmu yang telah diberikan kepada saya selama 1 tahun bergabung di Kajian Psikologi Terapan (KPT) Insight Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus, terima kasih banyak Ibu.
4. Ibu Dhini Rhama Dhania, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing kedua yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran kepada penulis serta telah meluangkan waktunya kepada penulis untuk mendengarkan keluhan penulis.
5. Ibu Fajar Kawuryan, S.Psi, M.Psi sebagai Pembimbing Akademis saya, serta Ibu Latifah Nur Ahyani, S.Psi, M.A selaku Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, tauladan dan motivasi kepada saya selama menimba ilmu di Fakultas Psikologi UMK.
6. Bapak Prawoto dan Bu Munchayowati selaku tata usaha Fakultas Psikologi UMK dengan canda tawa dan keakrabannya selama saya menuntut ilmu di Fakultas Psikologi ini.
7. Mas Muji Syukur, S.Psi yang membantu pengolahan data SPSS.
8. Papi, Mamiku yang selalu memberikan dukungan dalam setiap langkah ku sampai saat ini, baik dukungan secara moril maupun materil. Terima kasih keluargaku, aku sayang kalian.
9. Nok Yenny Puryani yang memberikan dorongan selama 3 tahun 10 bulan (8 November 2009) kepada saya untuk tetap menjalani hidup dengan kasih

sayang dan pengertiannya selama ini baik dalam bahagia atau duka, serta keluarga (Mamah, Papah, Dek Lia, Daniel) yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada ku.

10. Keluarga besar angkatan 2009 Fakultas Psikologi UMK khususnya (Kak Said, Kukuh, Fauzi, Angga, Anton, Andre, Sergo) yang selalu riang dengan canda tawa mu, serta (Mbak Meyda, Mbak Atik, Mbak Nia, Mbak Fitri, Mbak Riana, Mbak Panji, Mamak Novita, Mbak erik, Teh Nini, Erin) dengan kekonyolan kalian kekompakan selalu terjaga. Serta teman-teman yang lain, yang tidak dapat saya sebut satu persatu. Terima kasih banyak atas waktu kalian yang selalu ada hal-hal menarik untuk kita bahas bersama dalam denting waktu kebersamaan kita. Semoga kita tetap bisa menjadi saudara sampai waktu yang memaksa kita untuk berpisah.
11. Kakak tingkat Fakultas Psikologi khususnya Mas Selamat Riyadi yang telah memberikan masukan, saran dan arahnya kepada penulis, tak lupa kepada Mas Sulis, Si Udin se-dunia (Bang Kholidin), Mas Hasan, Mas Opik, Mas Joko dkk.
12. Kawan-kawan MRC Indonesia, khususnya Bapak M. Widjanarko S.Psi, M.Si selaku direktur, serta jajaran.
13. Teman-teman KKN Ternadi 2012/2013 (Danny, Fajar, Mas Qorib, Hadi, Adit, Mbak Widi, Mbak Firi, Mbak Tina, Mbak Riska, Mbak Iis, Mbak Ana, Mbak Yeti).

14. PT Graha Lumbung Terpadu, khususnya Direktur Perusahaan yang telah memberikan izin penelitian, Kedua Bapak Yekhiskiel Henry Saputra yang telah membantu selama penelitian.

15. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang pernah terlibat dalam kegiatan sehari-hari penulis, terima kasih atas pengalaman serta ilmu yang telah penulis dapatkan selama ini.

Semua yang telah mendukung perjalanan pembuatan skripsi saya, penulis menghaturkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya. Semoga kita mendapat Ridho Allah SWT. Amiiien,,

Semoga karya sederhana ini menjadi bagian yang bermanfaat bagi segenap civitas akademika, khususnya Fakultas Psikologi.

Kudus, September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Prestasi Kerja	11
1. Pengertian Prestasi Kerja	11
2. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	12
3. Aspek Prestasi Kerja	13
B. Komunikasi Interpersonal.....	16
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	16
2. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	17
C. Motivasi Kerja	21
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	21

2. Unsur-unsur Motivasi Kerja.....	22
D. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan Produksi	27
E. Hipotesis	31
1. Hipotesis mayor.....	31
2. Hipotesis minor	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel.....	33
B. Definisi Operasional Variabel.....	33
1. Prestasi Kerja.....	33
2. Komunikasi Interpersonal	34
3. Motivasi Kerja.....	35
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	35
1. Populasi dan Sampel	35
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
D. Metode Pengambilan Data.....	36
1. Prestasi Kerja.....	37
2. Skala Komunikasi Interpersonal	38
3. Skala Motivasi Kerja.....	40
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	43
1. Validitas	43
2. Reliabilitas.....	43
F. Metode Analisis Data.....	44

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Orientasi Kancan Penelitian.....	45
Gambaran Umum PT Graha Lumbung Terpadu	45
B. Persiapan Dan Pelaksanaan Penelitian.....	47
1. Persiapan alat pengumpul data.....	47
2. Pelaksanaan Penelitian	50
C. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	50
1. Perhitungan validitas	51
2. Perhitungan Reliabilitas	54
D. Analisis Data.....	54
1. Uji Normalitas Sebaran	54
2. Uji Linieritas Hubungan.....	55
3. Uji Hipotesis.....	56
E. Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP	
A. Saran	66
B. Simpulan	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Blue Print Skala Prestasi Kerja Karyawan	38
Tabel 2	Blue Print Komunikasi Interpersonal Karyawan.....	40
Tabel 3	Blue Print Skala Motivasi Kerja Karyawan	42
Tabel 4	Blue Print Skala Prestasi Kerja Sebelum Uji Coba	48
Tabel 5	Blue Print Skala Komunikasi Interpersonal Sebelum Uji Coba.....	49
Tabel 6	Skala Motivasi Kerja Sebelum Diuji Coba	49
Tabel 7	Sebaran Item Skala Prestasi Kerja Yang Valid Dan Gugur	52
Tabel 8	Sebaran Item Skala Komunikasi Interpersonal Yang Valid Dan Gugur.....	53
Tabel 9	Sebaran Item Skala Motivasi Kerja Yang Valid	53
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas Sebaran	55
Tabel 11	Uji Linieritas Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Prestasi Kerja	55
Tabel 12	Uji Linieritas Antara Motivasi Kerja Dengan Prestasi Kerja ANOVA TABLE.....	56
Tabel 13	Uji Hipotesis Anova b	56
Tabel 14	Measures of Association.....	57
Tabel 15	Measures of Association.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	A-1	Data Kasar Prestasi Kerja
Lampiran 2	A-2	Data Kasar Komunikasi Interpersonal
Lampiran 3	A-3	Data Kasar Motivasi Kerja
Lampiran 4	B-1	Seleksi Item Prestasi Kerja
Lampiran 5	B-2	Seleksi Item Komunikasi Interpersonal
Lampiran 6	B-3	Seleksi Item Motivasi Kerja
Lampiran 7	C-1	Data Fix Prestasi Kerja
Lampiran 8	C-2	Data Fix Komunikasi Interpersonal
Lampiran 9	C-3	Data Fix Motivasi Kerja
Lampiran 10	C-4	Data Analisis Hubungan
Lampiran 11	D-1	Uji Normalitas
Lampiran 12	D-2	Uji <i>Linieritas</i>
Lampiran 13	E	<i>Regresison</i>
Lampiran 14	F	Skala Penelitian
Lampiran 15	G	Surat Ijin Penelitian

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI KERJA DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PRODUKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan antara komunikasi interpersonal dan motivasi kerja dengan prestasi kerja karyawan produksi. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT Graha Lumbung Terpadu. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan studi populasi dan alat yang digunakan untuk memperoleh data adalah skala prestasi kerja, skala komunikasi interpersonal dan skala motivasi kerja.

Hasil analisis data dengan menggunakan analisis regresi dimana perhitungan menggunakan komputer dengan program *SPSS 15,0 for windows*, diperoleh hasil koefisien korelasi keduanya $r_{x_1,2y}$ sebesar 0,236 dengan taraf signifikan p sebesar 0,035 ($p < 0,01$) ini berarti ada hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dan motivasi kerja dengan prestasi kerja karyawan. Hasil analisis untuk variabel komunikasi interpersonal (x_1) dengan prestasi kerja (y) diperoleh 0,149 dengan p sebesar 0,052 ($p < 0,05$) hal ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara komunikasi interpersonal dengan prestasi kerja pada karyawan. Hubungan untuk variabel motivasi kerja (x_2) dengan prestasi kerja (y) diperoleh r_{x_2y} 0,169 dengan p sebesar 0,033 ($p < 0,05$) hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara motivasi kerja dengan prestasi kerja pada karyawan. Besarnya pengaruh komunikasi interpersonal dan motivasi kerja dengan prestasi kerja tampak pada besarnya sumbangan efektif sebesar 5,6 %. Besarnya sumbangan efektif komunikasi interpersonal terhadap prestasi kerja sebesar 2,2 %. Sumbangan efektif antara motivasi kerja terhadap prestasi kerja sebesar 2,9 %.

Kata Kunci : prestasi kerja, komunikasi interpersonal dan motivasi kerja.